

DOSSIER PRESSE

SOS Santé

Solutions Optimisées
pour un Système de Santé

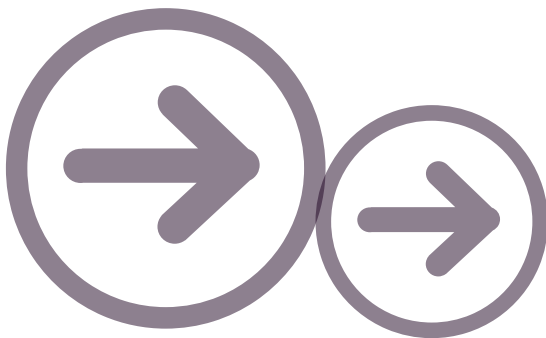


Editeur de logiciels
et intégrateurs de solutions
pour le secteur de la Santé

Contacts presse

Magali DI RUSSO
Mathieu BRANDUCCI

SOS Santé



Edition de logiciels, Conseil & Intégration

RCS Paris 517 530 457 - APE 6201Z

8, rue de Valois | 75001 Paris | France

Tel : +33 (0)1 42 61 90 51

Fax: +33 (0)1 42 61 82 83

Mobile : +33 (0)6 73 88 08 39

contact@sossante.com

www.sossante.com

SOMMAIRE

A PROPOS DE

Nous	p. 4
Ce que nous faisons	p. 5
Notre innovation	p. 6
Notre R&D	p. 8
Nos solutions optimisées	p. 9

NOS SOLUTIONS OPTIMISÉES

SOS Santé Urgences [®]	p. 10
SOS Santé Prescription [®]	p. 13
Proxymed MWS [®]	p. 14
Bornes d'accueil d'hôpital et salles d'attente	p. 15

NOS PARTENAIRES	p. 16
------------------------	-------

A propos de...

... NOUS

Éditeur de logiciels médicaux intégrateur de solutions globales

SOS Santé veut agir pour optimiser le système de santé et la modernisation de l'Hôpital afin de permettre à chacun de retourner à leurs préoccupations premières, la médecine et le bien-être du patient.

À l'origine de ce projet qui fédère aujourd'hui plus de 25 personnes, le docteur François Teboul, médecin urgentiste. **SOS Santé est né de son expérience au sein de plusieurs services hospitaliers au cours de laquelle il a évalué des besoins toujours insatisfaits pour les Urgences.**

Passionné d'informatique, il a établi les premiers concepts méthodologiques jusqu'au prototype du logiciel métier Urgences qu'il a testé pendant plus d'un an avant de s'entourer d'associés aux profils complémentaires (médecins, ingénieurs et une directrice commercial/marketing, Directeur du développement) qui lui ont permis de structurer une société capable d'industrialiser ses solutions et de les diffuser.

En 2009, **SOS Santé** s'est étoffée du conseil d'une vingtaine de praticiens conseil et d'une équipe d'ingénieurs – développeurs tous animés d'un même but : **créer des solutions innovantes et technologiques aux services des utilisateurs de la filière Urgences et de l'Hôpital.**

Pour répondre au mieux à une demande complexe et se positionner efficacement sur un marché exigeant, **SOS Santé a noué une série de partenariats d'excellence qui enrichissent la qualité, la crédibilité et le périmètre de son offre.**

A propos de...

... ce que nous faisons

Investir dans l'hôpital du futur

SOS Santé s'est spécialisé dans l'édition de logiciels hospitaliers et l'intégration de solutions innovantes orientées service pour le secteur de la Santé

Nous voulons être proche du métier des utilisateurs pour leur donner des outils fonctionnels.

Nos Solutions Optimisées pour un Système de Santé concentrent les qualités indispensables à leurs succès : ouvertes, souples, évolutives, et interfaçables avec la majorité des Systèmes d'Information Hospitalier.

Apportant d'importantes innovations issues de notre R&D, nous mettons à disposition de la filière Urgences, des outils qui participeront à faire le saut technologique nécessaire pour dépasser les défis présents et à venir.

Contribuer à faire de l'Hôpital un lieu de performance

- ➔ **CRÉER** des logiciels et des solutions métiers modulaires afin de les intégrer en « brique » dans n'importe quel SIH.
- ➔ **RÉPONDRE** à des besoins toujours insatisfaits de la filière Urgences en proposant la méthode du « bon outil pour la bonne tâche, au bon moment ».
- ➔ **DÉLIVRER** continuellement une qualité de service indiscutable, qui va de l'accompagnement au changement, en lien avec l'évolution du SIH, à la maintenance des équipements 24h/24 et 7j/7.

A propos de...

... notre innovation
pour le secteur Santé

Apporter des solutions à l'ensemble de la filière Urgences

Elle s'inscrit dans un contexte de profondes mutations du secteur avec la mise en œuvre de la nouvelle loi Hôpital, patients, santé et territoires.

Nos produits sont conçus pour la mise en place d'outils performants garantissant plus de sécurité, d'efficacité et de rapidité.

Notre recherche technologique est axée sur les processus métiers et les utilisateurs, elle a pour but de leur permettre de revisiter leur pratique, nos champs sont :
l'ergonomie, la mise à disposition et l'exploitation de l'information médicale, recherche sémantique, moteurs d'intelligence artificielle, entrepôt de données anonymes, cycle de vie des protocoles, annuaire unique des professionnels, niveau de Sécurité et de Mobilité exceptionnel, etc.

Nos logiciels SOS Santé PRESCRIPTION[®] puis SOS Santé URGENCES[®] et leurs outils connexes apporteront des améliorations significatives dans l'organisation du travail et les processus de soin. En facilitant le métier nous favorisons une meilleure prise en charge du patient.

Nos ambitions sont à la hauteur des besoins. Nous avons fait le choix stratégique de ne pas essayer de refaire ce que d'autres font et feront toujours mieux que nous.

Ainsi, notre innovation consiste aussi à la mise en synergie de techniques, de produits et de savoir - faire existants extrêmement performants comme la BCB (RESIP), des logiciels de la gamme Microsoft Santé (WPF, WCF, SharePoint, InfoPath), ULTIMedia, etc.

En mutualisant sur une innovation qui repose sur le socle métier de SOS Santé, nous construisons sur les moyens existants les plus ouverts.

A propos de...

... notre innovation
pour le secteur Santé

L'automatisation de procédures médicales assistées par ordinateur

- Automatisation de la production de l'information pour le recueil multiplateformes : papier numérique, scanner, clavier, tactile, vocal
- L'intégration à des dispositifs médicaux connectés directement (moniteurs de surveillance, Electrocardiographe, Holter ECG, échographe, thermomètre, glycémie capillaire, bandelette urinaire, tests diagnostics urinaires rapide (β HCG, toxiques...))
- L'extension de la notion de développement objet à l'interface homme/machine (IHM) en permettant de « construire » un compte-rendu, ou un courrier, en glissant/déposant des éléments tirées de l'interface métier (RPU, ordonnance, examen clinique, radios, commentaire, alerte...)
- L'intégration d'une base de connaissance : bases de données (SNOMED, CIM 10, CCAM, BCB...) et bases documentaires (Recommandations HAS, SFMU, Protocoles de Services...)
- Une assistance à la prescription (gestion des interactions, allergies, contre-indications)
- La gestion du circuit du médicament : prescription, dispensation, administration
- Un annuaire unique ou « master » des professionnels de santé enrichi et intégré
- Une gestion originale de protocoles et de méta-protocoles
- L'amélioration de l'interopérabilité (normes IHE, HL7, H'XML, CDA), le recueil et de la mise à disposition de l'information
- Le développement d'interfaces types Web avec l' « extérieur » : SAMU, Médecins traitants, Médecins coordinateurs des maisons de retraites, service de radiologie, laboratoires d'analyse médicale, fournisseurs de matériel orthopédique...
- Mise en place de bornes réservées à l'usage des patients : consultation du dossier Patient, édition de duplicatas, inscriptions aux Urgences, prise de rendez vous, enquêtes et questionnaires de satisfaction, gestion des droits d'accès au DMP pour les professionnels de Santé, etc.
- Élaboration d'une interface Patient en ligne réservée aux urgences ou étendue au Dossier Personnel Partagé (DPP)
- Les alertes joignent les destinataires en fonction de leur connexion au système (poste de travail, téléphone, Internet, bipper, iPhone, SmartPhone...).

Ergonomie et navigation intelligente pour les utilisateurs

- Intégration de dispositifs de saisie et de manipulation des données adaptées à chaque utilisateur
- Développement de nos écrans d'aide à l'écriture de l'examen clinique et de l'interrogatoire médical. Pensé pour le tactile, le vocal et le stylo numérique, nos interfaces permettent d'élaborer un examen clinique détaillé en quelques minutes
- Aide à l'interprétation et à l'édition de texte en langage médical intelligible
- Invention d'interfaces intuitives dans lesquels on retrouve des terminologies et des icônes signifiantes, identifiables et redondantes
- Composition d'écrans de travail en «drag and draw»
- L'utilisation de matériels adaptés aux situations rencontrées : stylo et papier numérique en salle d'attente, postes fixes avec claviers et souris dans les bureaux des médecins ou à l'accueil, au minimum écrans tactiles 19" dans les boxes, ou PROXYMED MWS® (Medical Workstation) dédiée médecins/patients en box et chambres. Mais aussi, Tablet PC, solution de télémédecine avec réalité augmentée d'objets virtuels, imprimante d'étiquettes patients, de code barre 2D, téléphonie IP, Smart Phones, IPHones et bientôt IPad
- L'utilisation de cartes personnelles d'authentification et d'identification utilisateurs uniques et multi-usage intégrant la technologie RFID.

Codification de l'information pour la recherche sémantique

- Création d'une méta-base de données médicales innovante HL7 CDA, bâtie sur une nomenclature internationale (SNOMED, Cim10), anonyme permettant des requêtes multicritères automatisées en temps réel, algorithmes spécifiques
- Amélioration de la pertinence et de l'exploitation de l'information
- Édition automatisée des documents : RPU, Ordonnances, certificats, demandes d'examens, courriers, etc.
- Potentialisation de l'interface des plans de soins avec possibilité de localiser un traitement, de visualiser un plan de soins selon plusieurs modes (par patient, par utilisateur, par salle...)
- Générer automatiquement via un entrepôt de données des rapports d'activités pré-formatés de type qualité (EPP) ou médical (veille épidémiologique) : calcul temps d'attente, retranscription texte, création d'algorithmes

A propos de...

... nos solutions optimisées

Notre approche métiers

- ➔ **Orienter, Arbitrer et Suivre le parcours du patient...**
Comment assurer la représentation des médecins dans l'investissement médical, garantir la meilleure prise en compte des besoins des patients et améliorer la performance médicale ?
SOS SANTÉ, UNE SOLUTION MÉTIER pour l'ensemble des intervenants du service
- ➔ **Piloter, Gérer, Optimiser, Pérenniser un établissement...**
Comment envisager l'avenir, poursuivre les efforts d'amélioration de la rentabilité tout en se conformant aux dispositions légales ?
SOS SANTÉ, UNE SOLUTION DE GESTION pour les Directions d'établissement
- ➔ **Minimiser, Prévoir, Sécuriser les risques et Maîtriser la qualité...**
Comment assurer une démarche qualité globale et améliorer la sécurité et la détection des risques ?
SOS SANTÉ, UNE SOLUTION LÉGALE pour les commissions médicales d'établissement, Responsable qualité
- ➔ **Harmoniser, Fluidifier, Piloter le système d'information...**
Comment intégrer l'ensemble des flux d'informations internes et assurer la sécurité, la légitimité et la confidentialité des informations et de leurs échanges ?
SOS SANTÉ, UNE SOLUTION TECHNOLOGIQUE pour la Direction informatique

Nos solutions optimisées

SOS Sante URGENCES®

SOS Sante URGENCES® est un logiciel révolutionnaire, en phase d'industrialisation, dédié aux Urgences capable de s'adapter aux Systèmes Informatiques Hospitaliers (SIH) quelque soit leur niveau de complexité à la manière d'une brique métier.

Il peut communiquer avec l'ensemble des acteurs intervenants dans la chaîne primaire des soins, depuis la ville jusqu'au Service spécialisé qui le prendra en charge.

Au travers d'un logiciel métier expert et intelligent, interconnecté et communicant, il crée la possibilité d'accéder, à moindre coût et en temps réel, au traitement d'importants volumes de données médicales tout en donnant du sens à ces informations.

Pour SOS Sante URGENCES®, nos trois axes d'innovations sont : l'ergonomie, la mise à disposition et l'exploitation de l'information médicale.

- ➔ **Nous potentialisons le flux d'information selon 6 étapes/actions :**
recueillir, normer, lier, classer, interpréter, mettre à disposition.
- ➔ **Nos priorités : traiter la complexité, l'intégration, la mobilité, la sécurité, l'autonomie et l'efficacité.**



SOS Sante URGENCES® échange de façon sécurisée avec le Système d'Information Hospitalier, le DMP, ou tout autre Système d'Information de Santé, les données pertinentes générées au lit du malade et au fil de la prise en charge.

Les données ne sont plus simplement stockées mais comprises et exploitées automatiquement par l'interface SOS Santé en vue d'offrir une réponse plus pertinente car plus adaptée au contexte d'utilisation des Urgences : cinématique contextuelle, imprévus, « mode Bris de glace », « plan blanc », etc.

L'Architecture Orienté Service (SOA) de notre plateforme applicative a permis la modélisation d'un passage et du workflow associé à chaque motif.

Des générateurs de scénarii contextuels, d'imprévus, permettent une gestion innovante des flux d'informations depuis le doigt ou la voix d'un utilisateur jusqu'au tableau de bord d'un outil de pilotage interconnecté ou d'un poste « virtualisé » chez le médecin traitant.

Avec des informations médicales de qualité, normées et qualifiées, l'aide à la décision, l'aide à l'écriture, à l'interprétation et à la rédaction de documents médicaux, voir même de rapports et de publications médicales générés « en quelques clics » deviennent ainsi possibles.

Nos solutions optimisees

Les + de
SOS Santé URGENCES®

Optimisation du Workflow

Le design produit et le design interactif développés par SOS Santé ajoute une force d'attraction à l'interface logicielle et favorise un taux de recueil d'information maximal



Il permet de formaliser notre R&D en matière d'ergonomie en transformant, améliorant et/ou créant une Interface-Homme-Machine (IHM) selon le principe du Look & Feel ("ce qui se voit, ce qui se sent"), création d'une ambiance et d'une ergonomie totalement intuitive adaptées au contexte et aux utilisateurs, il permet d'intégrer de manière globale et contextuelle de nouvelles données, contenu et contraintes à l'IHM sans nouvelle programmation.

Optimisation de la qualité de prise en charge et du confort du patient

La diminution globale du temps de prise en charge par l'optimisation du Workflow (validation des champs, tactile, compte rendu automatisé, etc), l'adaptation de ce temps selon l'urgence et la gravité du motif évalué grâce à 3 modes de tri (motif, score, diagnostic), la mise en place d'indicateurs du temps d'attente personnalisé, l'utilisation d'outils pédagogiques (représentation 3 et 4D de la zone laissée, score de la douleur, etc.) sont des outils métiers qui améliorent la relation et l'échange entre le personnel de soin et le patient.

C'est dans la continuité de notre offre de services pour l'amélioration du confort patient que nous proposons en option des services complémentaires de la salle d'attente à la chambre avec notre produit la PROXYMED MWS®.



Nos solutions optimisées

Des principales fonctionnalités SOS Santé URGENCES®

- Accueil administratif du patient et facturation
- Dossier médical, dossier de soins, accès au DMP
- Aide à l'évaluation et à la rédaction de compte rendus médicaux
- Prescription informatisée (BCB) et gestion complète du circuit du médicament
- Interfaces dédiées pour le plateau techniques, les médecins traitants et le patient
- Interface intuitive tactile et vocale pour une saisie au lit du patient
- Navigation révolutionnaire grâce à une cinématique contextuelle liée au motif
- Intégration avec le SIH, annuaires et MS Office



Spécificité Urgences

- Mode « Bris de glace » pour un accès aux dossiers du patient ne pouvant donner son accord.
- Mode « Plan blanc » qui permet de gérer l'afflux massif de patient en autorisant des commandes en chaîne (éditions de bracelet identifiant ou des modes dégradés (utilisation de formulaires papier)
- Interfaces avec les dispositifs de monitoring et diffusion des alertes
- Demandes d'examens et d'imagerie avec gestion des priorités
- Localisation du patient
- Gestion du sous-effectif (gardes, facturation de nuit...)
- Émission d'un RPU électronique.

Une architecture logicielle d'avant-garde

- Interface native avec les EAI au format HL7
- Web Services permettant l'appel depuis l'extérieur des fonctions du logiciel (prescription, pharmacie...)
- Intégration des applications client léger avec transmissions automatiques des jetons d'identifications
- Liaison avec SharePoint et MS Excel pour l'exploitation des données.

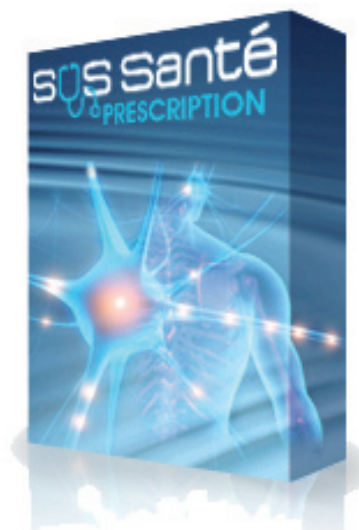
Nos solutions optimisees

SOS Sante PRESCRIPTION®

SOS Santé a élaboré un outil sécurisé d'aide à la prescription d'un genre nouveau créé sur la base de médicament Claude Bernard, il gère toutes les étapes du circuit du médicament et conserve, sans en alourdir le fonctionnement, des prescriptions, préparations, dispensations, administrations

SOS Sante PRESCRIPTION® possède un système de pré et post-condition intégré de façon native aux différents appareils d'explorations fonctionnelles (moniteurs cardio-tensionnels, de thermomètres type thermoflash®, saturation, électrocardiographe, fast-écho), et logiciels du plateau technique (radiologie, laboratoire d'analyse, avis spécialistes).

Logiciel de gestion du circuit du médicament, indépendant du produit SOS Sante URGENCES®, il en partage l'innovation.



Aide à la prescription

- Recherche intuitive ou multicritères
- Aide au choix des posologies liées au profil et à la pathologie du patient
- Propose une Base de protocoles personnels ou de Services avec un système de scoring
- Recherche d'équivalents stricts ou de classe



Sécurisation de la prescription

- Contre-indications et précautions d'emploi
- Résolution des alertes, interactions et IPC (Incompatibilité Physico-chimique)
- Validation pharmaceutique, gestion des étapes de dispensations
- Monographies complètes et textes AMM



Intégration au SIH

- Web Services accessibles par un Intranet
- Création d'ordonnances en PDF signés avec la CPS (CDA)
- Interface avec les logiciels de stock de la pharmacie, gestion des livrets thérapeutiques

PROXYmed MWS[®] Medical Workstation

Produite en R&D avec notre partenaire
ULTIMedia (N°1 mondial de la borne tactile),
PROXYMED MWS[®] est une borne tactile dédiée à
l'utilisation des professionnels de Santé et des patients



Un poste de travail pour le professionnel de Santé

- Un support optimisé pour l'interface tactile de SOS Santé **URGENCES**[®] et **PRESCRIPTION**[®]
- Un véritable PC pour les application de l'établissement et les Webservices
- Un outil de communication pour la visioconférence et la télémédecine

Une tablette multimédia pour le patient

- Accès Internet sécurisé, payant ou pas, Phonie et visiophonie
- Télévision, Video On Demand
- Jeux, questionnaires de satisfactions, qualité, choix des menus, accès aux infos pratiques de l'Hôpital...

Spécifications

- Ecran tactile dual-touch rotatif (portrait/paysage)
- Bras articulé sur 3 axes, verrouillage du support pour une utilisation tactile
- Processeur Core Duo, plusieurs configurations possibles
- Windows 7
- Interfaces Ethernet, WiFi, USB, PCI
- Gestion des moniteurs externes (consultation de radio)
- Norme IP65, châssis inox résistant aux chocs

Conformité

- Compatible Norme CE
- Accessibilité aux handicapés
- Classement au feu : M1

Bornes d'accueil d'hôpital et salles d'attente



Comment assurer le meilleur accueil aux patients 24h/24 ?

Tous les modèles disponibles sont imaginés pour l'accueil et la consultation interactive de tout type de programmes dans les Halls et les salles d'attentes des établissements de Santé.

Classiques, futuristes, ou designées sur mesure, intégrant toutes les dernières technologies, leur ergonomie est adaptée aux personnes handicapées. Leur performance en terme de technicité de pointe sert une navigation intuitive accessible au plus grand nombre.

Pour que la porte d'entrée de votre établissement soit un lieu où le prestige rencontre efficacité : en option, un avatar personnalisé pourra orienter de sa voix le public accueilli.

→ Un accueil personnalisé

Nous vous proposons pour construire le contenu de votre borne d'accueil un panel de contenu ou du sur-mesure.

- Plan de l'Hôpital et interface d'orientation pour l'utilisateur
- Accès dossier médical
- Editeur de documents et duplicata (ordonnance)
- Aide administratif (enregistrement des arrivées, réalisation d'études via des questionnaires)
- Accès à l'Intranet Hospitalier
- Support de communication publicitaire

Les bornes d'accueil intégrées par **SOS Santé** pour la définition d'un contenu à la carte, sont fabriquées par ULTIMedia.



Nos partenaires

Alors que l'innovation et la nouveauté sont attractives pour certains clients, elles peuvent inquiéter les autres. La confiance que nous accordent des leaders de l'industrie informatique comme Microsoft et ULTIMedia nous crédibilise face à des concurrents ne proposant pas de tel garantit de performance. Pour répondre au mieux à une demande complexe et se positionner efficacement sur un marché exigeant, SOS Santé a noué une série de partenariats d'excellences qui enrichissent la qualité, la crédibilité et le périmètre de son offre.



SOS Santé est partenaire référencé Microsoft et adhère aux programmes « Empower pour les Éditeurs de logiciels » et « BizSpark ».

Ces deux programmes permettent de fournir un accompagnement à l'adoption des nouvelles technologies Microsoft par leur plateforme de support.

www.microsoft.com/fr/fr



SOS Santé a scellé avec la société **ULTIMedia** un partenariat actif en R&D pour la conception et la réalisation de produits hautement technologiques dédiés au secteur de la Santé.

L'ensemble des produits allant de la conception de notre PROXYmed MWS® exclusive à une grande diversité de bornes d'accueil personnalisables, sont tous des hautement technologiques.

L'ingéniosité, le savoir-faire et la capacité de production d'**ULTIMedia** lié aux innovations **SOS Santé** garantissent à nos clients le choix des solutions les plus performantes du marché.

SOS Santé commercialise et imagine avec **ULTIMedia** des bornes dédiées à l'accueil et l'orientation dans l'Hôpital.

ULTIMedia est le leader Français des bornes tactiles.

www.ultimedia.fr

*passeurs*d'idées

Notre partenariat étroit avec cette agence de communication et de production audiovisuelle, nous permet de bénéficier de son expérience de plus de 10 ans dans la gestion de l'image et du marketing de Grands Comptes et d'institutions publiques.

Nous coopérons pour étoffer notre offre en :

- Apportant un savoir-faire en termes d'ergonomie et de design interactif (documents imprimés et publicitaires, Internet, Intranet, vidéo, scénographie et PLV)
- Proposant des supports de communication internes et externes pour nos clients
- En intégrant une régie publicitaire

www.passeursdidees.com



Nous intégrons et revendons les solutions de notre partenaire Novealis, leader de la télé-imagerie, créateur de **Stellar Web**, un « webviewer » évolué d'imagerie médicale permettant un travail collaboratif performant grâce à la télémédecine.

www.novealis.com

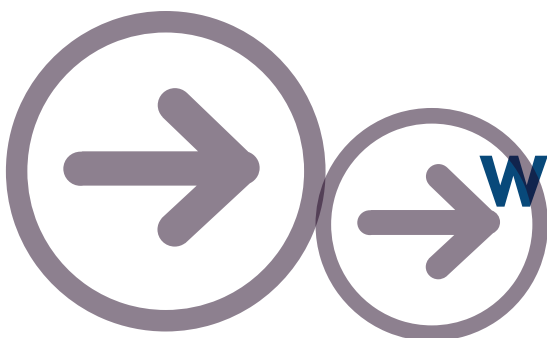
Autres Partenaires:

RESIP Banque Claude Bernard
Nuance France
Jam
ANAP / HAS
Interop'Santé
ASIP France
Sésam-Vitale
Siagi
VisioMed

**Edition de logiciels
Conseil & Intégration**

RCS Paris 517 530 457 - APE 6201Z
8, rue de Valois | 75001 Paris | France
Tel : +33 (0)1 42 61 90 51
Fax: +33 (0)1 42 61 82 83

contact@sossante.com



www.sossante.com